



AYUDA – InvHera

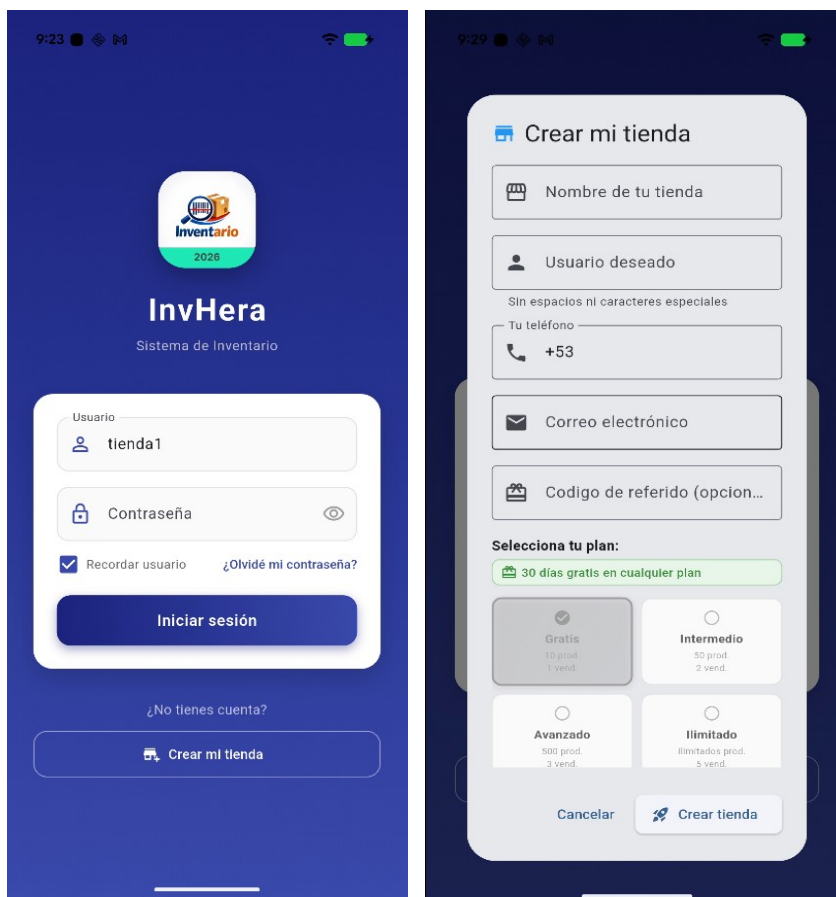
Sistema de Inventario y Ventas

SECCIÓN 1: REGISTRO DE TIENDA

¿Cómo crear tu tienda en InvHera?

Paso 1: Abre la app y toca "Crear tienda gratis"

En la pantalla de inicio de sesión verás la opción para registrarte. Tócala para comenzar.



Paso 2: Llena tus datos

Completa el formulario con la siguiente información:

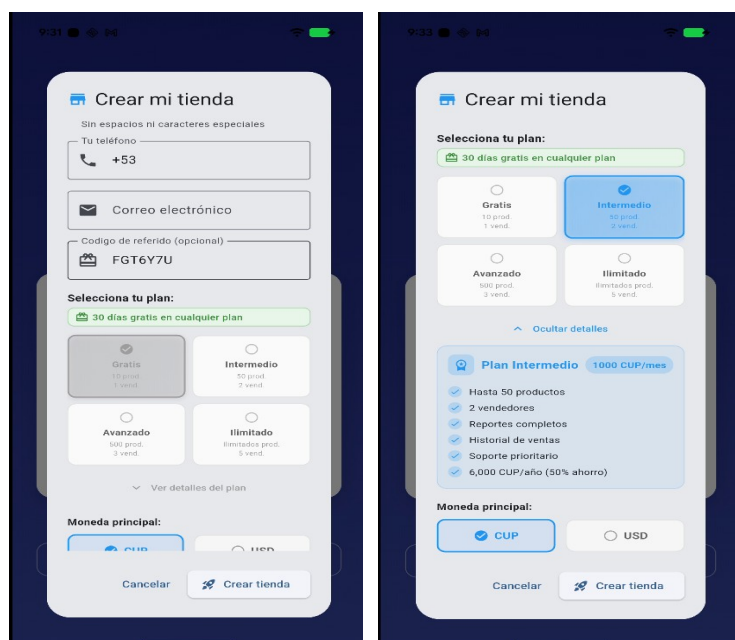
- **Nombre de la tienda** - El nombre de tu negocio (ej: "Tienda La Esquina")
- **Nombre del contacto** - Tu nombre completo

- **Teléfono** - Tu número con formato +53 seguido de 8 dígitos (ej: +5355551234)
- **Correo electrónico** - Un email válido donde recibirás tus credenciales
- **Moneda** - Selecciona CUP o USD según tu preferencia
- **Plan** - Elige el plan que mejor se adapte a tu negocio

Planes disponibles

Plan	Productos	Vendedores	Precio mensual
Gratis	Hasta 10	1	\$0
Intermedio	Hasta 50	2	\$1,000
Avanzado	Hasta 500	3	\$5,000
Ilimitado	Sin límite	5	\$10,000

Todos los planes incluyen 30 días de prueba gratis.



Paso 3: Código de referido (opcional)

Si alguien te recomendó InvHera, ingresa su código de referido. Esto les da un descuento en su próximo pago del 5%.

Paso 4: Recibe tus credenciales

Al registrarte recibirás:

- Tu **usuario** y **contraseña** en pantalla

- Un **correo electrónico** con los mismos datos de acceso

⚠ **IMPORTANTE:** Guarda bien tu usuario y contraseña. Los necesitarás para iniciar sesión.

Paso 5: Inicia sesión por primera vez

Usa el usuario y contraseña que recibiste para entrar. La app te pedirá que cambies tu contraseña por una más segura.

SECCIÓN 2: GUÍA DEL MANAGER

2.1 - Inicio de sesión

Escribe tu usuario y contraseña y toca "Entrar". Si olvidaste tu contraseña, toca "¿Olvidaste tu contraseña?" y recibirás una nueva por correo electrónico.



2.2 - Pantalla principal (Dashboard)

Al entrar verás el resumen de tu tienda con:

- Ventas de hoy en tiempo real (cantidad y monto total)
- Gráfico de ventas por hora (hoy vs ayer vs semana)
- Desglose de efectivo y transferencia
- Ganancia del día (si tienes precios de costo configurados)



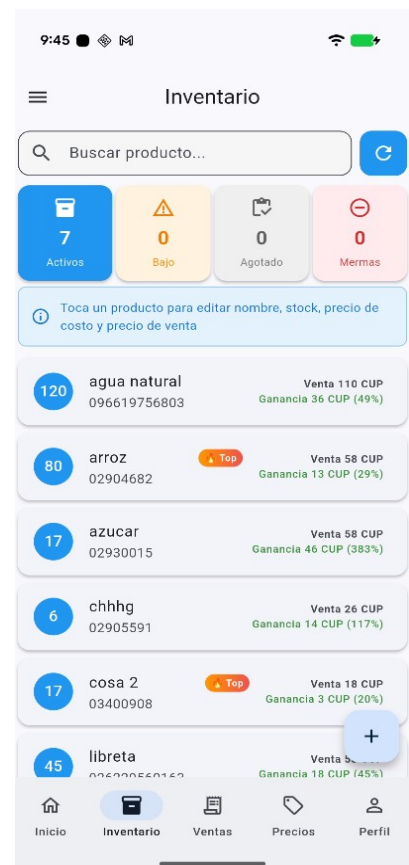
2.3 - Gestión de Productos

Ver todos tus productos

En la sección de productos verás la lista completa con:

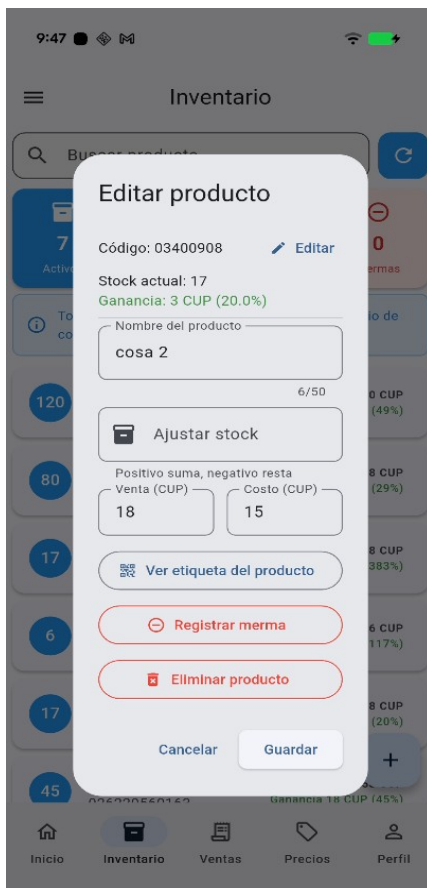
- Nombre del producto
- Código de barras
- Precio de venta
- Cantidad en stock
- Indicador de stock bajo (si aplica)
- Indicador de producto "Top" (los más vendidos del mes)

Puedes buscar por nombre usando la barra de búsqueda.



Crear un producto nuevo

1. Toca el botón "+" o "Agregar producto"
2. Escanea el código de barras o escríbelo manualmente
3. Llena los datos:
 - **Nombre** - Nombre del producto (máximo 50 caracteres)
 - **Código de barras** - Se llena automáticamente al escanear
 - **Precio de venta** - El precio al que lo vendes
 - **Precio de costo** (opcional) - Lo que te costó, para calcular ganancias
 - **Cantidad en stock** - Cuántas unidades tienes
 - **Umbral de stock bajo** - Te avisará cuando queden pocas unidades
4. Toca "Guardar"



Editar un producto

1. Toca el producto que quieres editar
2. Modifica los campos que necesites (nombre, precio, umbral)
3. Toca "Guardar"

Nota: Si cambias el código de barras, la app verifica que no exista otro producto con ese código.

Agregar stock (entrada de mercancía)

Cuando te llega nueva mercancía:

1. Ve al producto o escanea su código de barras
2. Toca "Agregar stock"
3. Ingresa la cantidad que recibiste
4. Opcionalmente escribe una nota (ej: "Compra a proveedor")

X")

5. Toca "Confirmar"

El stock se suma automáticamente al actual.

△ Protección anti-duplicados: Si acabas de modificar el stock, debes esperar 30 segundos antes de volver a modificarlo. Esto evita que por error toques dos veces.

Ajustar stock (corrección de inventario)

Si al contar tu inventario encuentras una diferencia:

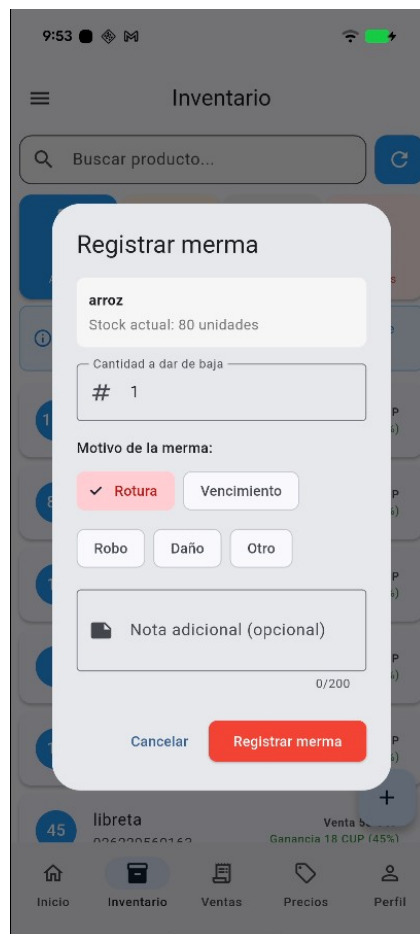
1. Ve al producto
2. Toca "Ajustar stock"
3. Escribe la cantidad que quieras adicionar o restar . (ej. Stock actual:50 escribes -5 sera 45 el actual)
4. Escribe una nota explicando el motivo
5. Toca "Confirmar"

Registrar merma (productos dañados, vencidos, robados)

Para descontar productos que no se pueden vender:

1. Ve al producto
2. Toca "Merma"
3. Ingresas la cantidad perdida
4. Selecciona la razón:
 - Rotura
 - Vencimiento
 - Robo
 - Daño
 - Otro
5. Opcionalmente agrega una nota
6. Toca "Confirmar"

Las mermas quedan registradas y puedes ver el resumen del mes en la sección de mermas.

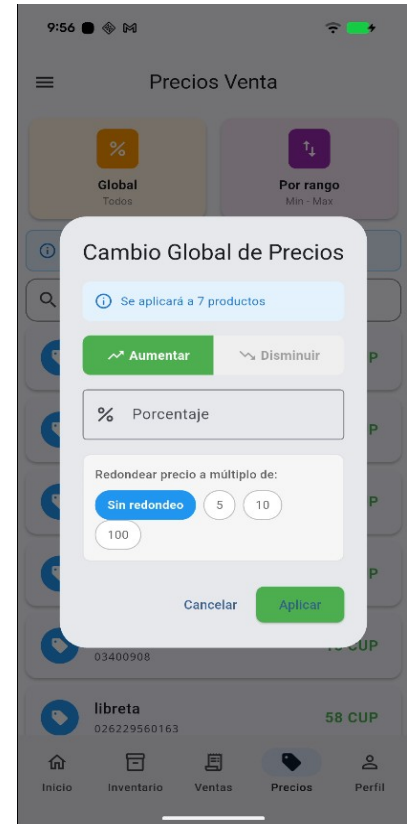


Cambio global de precios (por porcentaje)

Para subir o bajar todos los precios a la vez:

1. Ve a productos y toca "Cambio de precios"
2. Selecciona "Por porcentaje"
3. Ingresa el porcentaje (positivo para subir, negativo para bajar)
4. Opcionalmente selecciona redondeo (a 5, 10 o 100)
5. Toca "Aplicar"

Ejemplo: Si pones +10% y un producto costaba \$100, pasará a \$110.



Cambio de precios por rango (cantidad fija)

Para subir o bajar precios solo a productos dentro de un rango:

1. Toca "Cambio de precios" → "Por rango"
2. Define el rango de precios (mínimo y máximo)
3. Ingresa la cantidad fija a sumar o restar
4. Opcionalmente selecciona redondeo
5. Toca "Aplicar"

Ejemplo: Subir \$50 a todos los productos que cuestan entre \$100 y \$500.

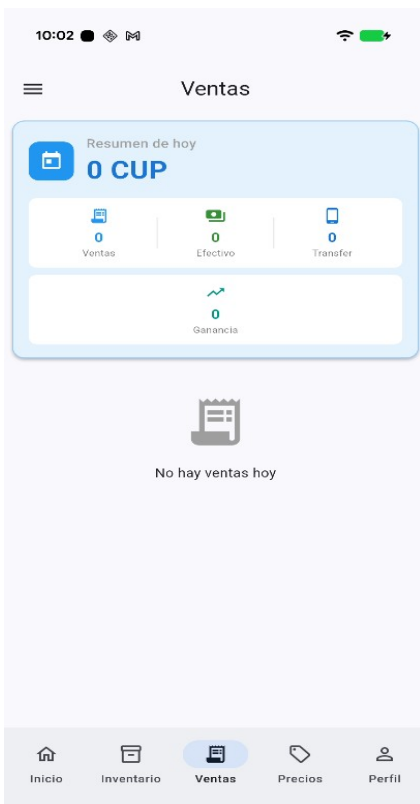
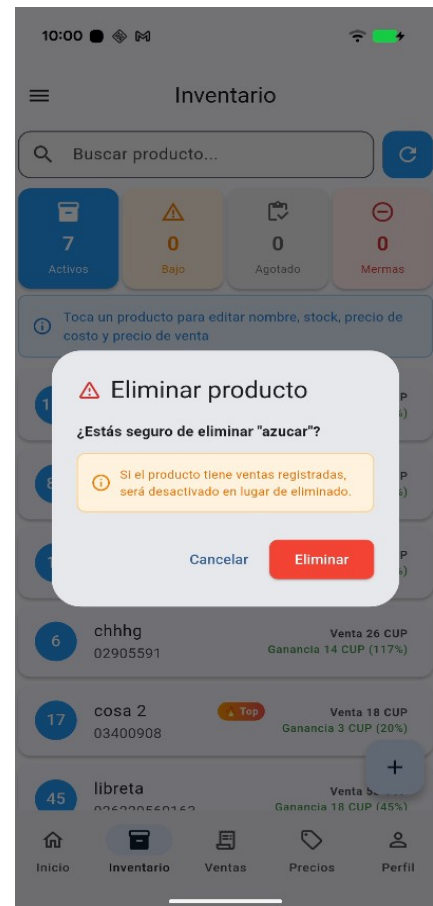
Eliminar un producto

1. Ve al producto y toca "Eliminar"
2. Confirma la eliminación

Si el producto tiene ventas registradas, no se elimina sino que se desactiva (para mantener el historial). Si no tiene ventas, se elimina completamente.

Productos con stock bajo

En la sección de productos puedes filtrar por "Stock bajo" para ver solo los productos que están por debajo del umbral que configuraste.



2.4 - Ventas

Ver ventas del día

En la sección de ventas verás todas las ventas de hoy con:

- Número de venta
- Vendedor que la realizó
- Monto total
- Método de pago (efectivo, transferencia o mixto)
- Estado (completada o anulada)

Puedes cambiar la fecha para ver ventas de otros días.

Ver recibo de una venta

Toca cualquier venta para ver el recibo completo con:

- Todos los productos vendidos
- Precio unitario y cantidad
- Stock antes y después de la venta
- Ganancia (si tienes precios de costo)
- Método de pago

Puedes enviar el recibo por correo electrónico tocando el botón de email.

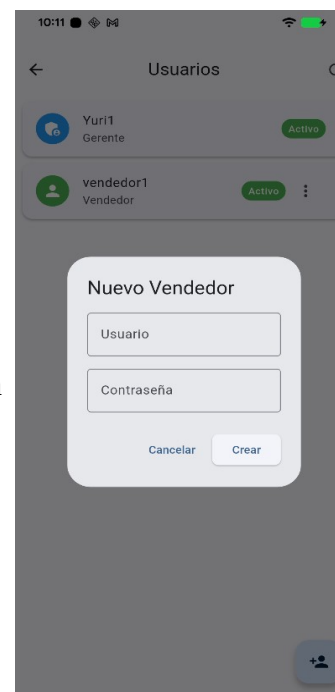


2.5 - Gestión de Vendedores

Crear un vendedor

1. Ve a la sección de "Usuarios" o "Vendedores"
2. Toca "Agregar vendedor"
3. Ingresa:
 - **Nombre de usuario** - El que usará para entrar (se guarda en minúsculas)
 - **Contraseña** - Mínimo 6 caracteres
4. Toca "Crear"

Recuerda que la cantidad de vendedores depende de tu plan.



Desactivar/Activar un vendedor

Si un vendedor ya no trabaja contigo o quieres suspenderlo temporalmente:

1. Ve a la lista de vendedores
2. Toca el vendedor

3. Toca "Desactivar"

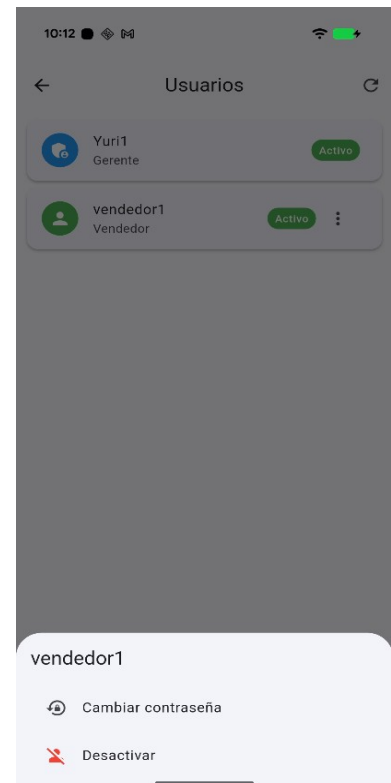
Un vendedor desactivado no puede iniciar sesión. Puedes reactivarlo cuando quieras.

[📷 CAPTURA: Lista de vendedores con opción de toggle]

Cambiar contraseña de un vendedor

Si un vendedor olvidó su contraseña:

1. Ve a la lista de vendedores
2. Toca el vendedor
3. Toca "Editar"
4. Escribe la nueva contraseña
5. Toca "Guardar"



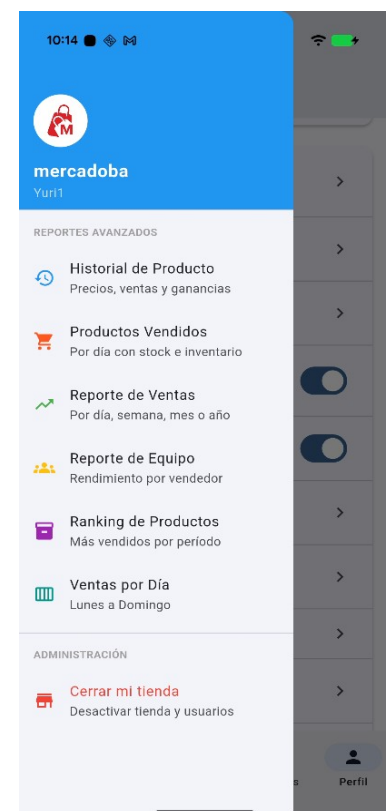
2.6 - Reportes

Reporte diario (Cuadre de caja)

El reporte más importante para cerrar el día:

1. Ve a "Reportes" → "Resumen diario"
2. Verás:
 - Total de ventas completadas
 - Total de ventas anuladas
 - Monto total en efectivo
 - Monto total en transferencia
 - Ganancia del día (si tienes costos)
 - Mermas del día
 - Top 10 productos más vendidos
 - Desglose por vendedor

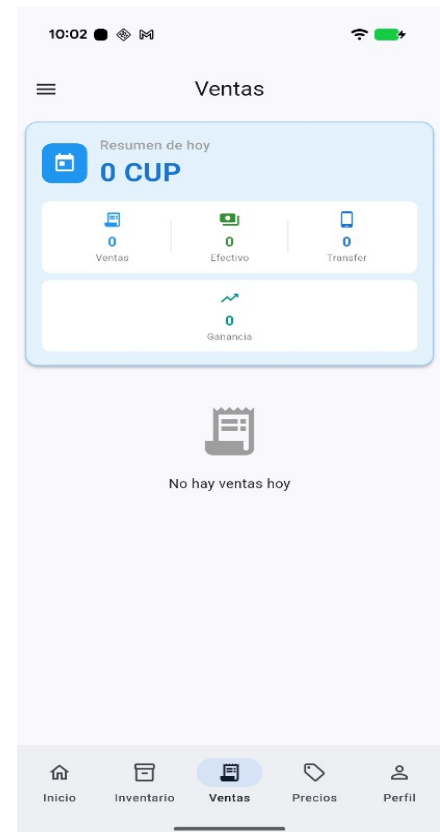
Puedes seleccionar otra fecha para ver días anteriores.



Ventas de hoy (tiempo real)

Muestra las ventas que van entrando en el momento, con:

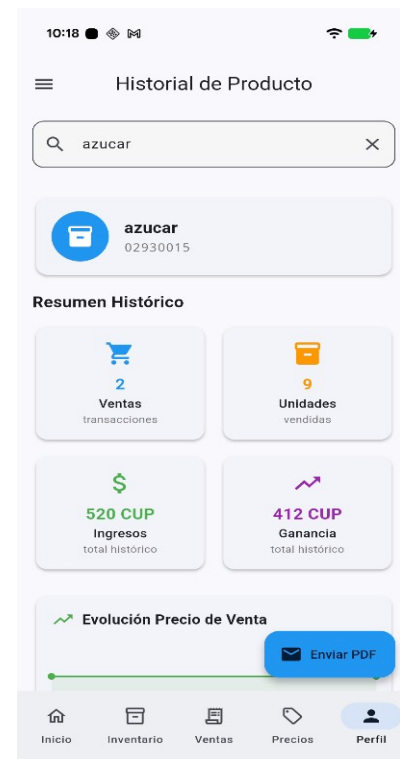
- Hora de cada venta
- Vendedor
- Monto
- Método de pago



Reporte por rango de fechas

Para ver un período específico:

1. Ve a "Reportes" → "Por fechas"
2. Selecciona fecha de inicio y fin
3. Verás:
 - Ventas por cada día del período
 - Totales acumulados
 - Efectivo vs transferencia
 - Ganancia total
 - Mermas del período



Ranking de productos

Muestra los productos más vendidos en 3 períodos:

- Últimos 7 días
- Últimos 30 días
- Total histórico

Útil para saber qué productos son los que más se mueven.

Ranking de vendedores

Muestra el rendimiento de cada vendedor:

- Cantidad de ventas
- Monto total vendido
- Desglose efectivo/transferencia

También en 3 períodos: 7 días, 30 días e histórico.

Reporte por día de la semana

Te muestra qué días de la semana vendes más:

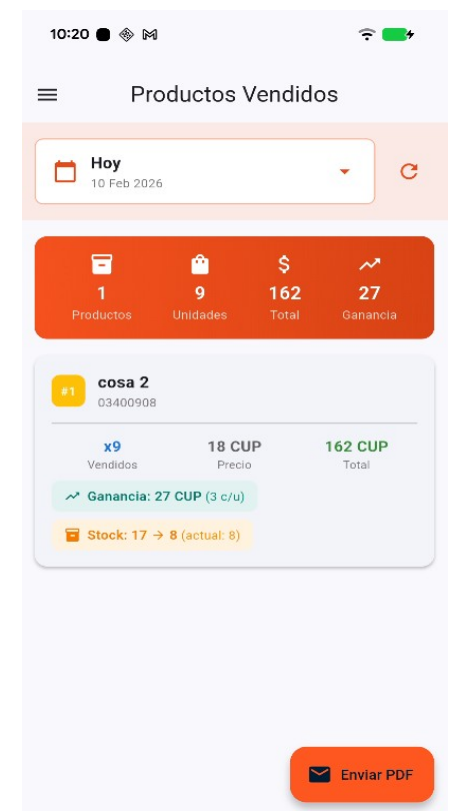
- Ventas promedio por día
- Monto promedio por día
- El mejor día marcado
- Puedes ver por mes o por año

Muy útil para planificar tu inventario y personal.

Reporte de equipo

Reporte detallado de cada vendedor por rango de fechas:

- Días que trabajó
- Ventas totales y promedio diario
- Mejor día de cada vendedor
- Ganancia generada por cada uno



Reporte de productos vendidos por día

Muestra todos los productos que se vendieron en un día específico con:

- Cantidad vendida de cada producto
- Stock antes y después
- Ganancia por producto
- Lista individual de cada venta

Enviar reportes por correo

Todos los reportes se pueden enviar por email como PDF:

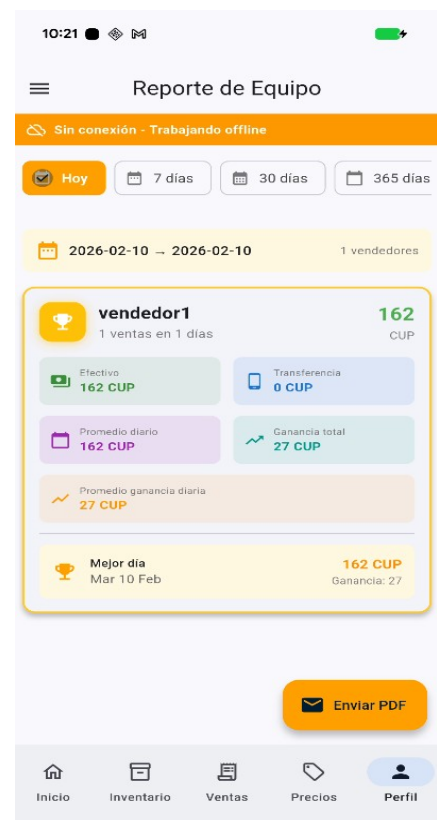
1. Abre cualquier reporte
2. Toca el ícono de correo
3. Ingresa el email (o usa el guardado)
4. Opcionalmente marca "Guardar este email"
5. Toca "Enviar"

Recibirás un PDF profesional adjunto al correo.

2.7 - Configuración de la Tienda

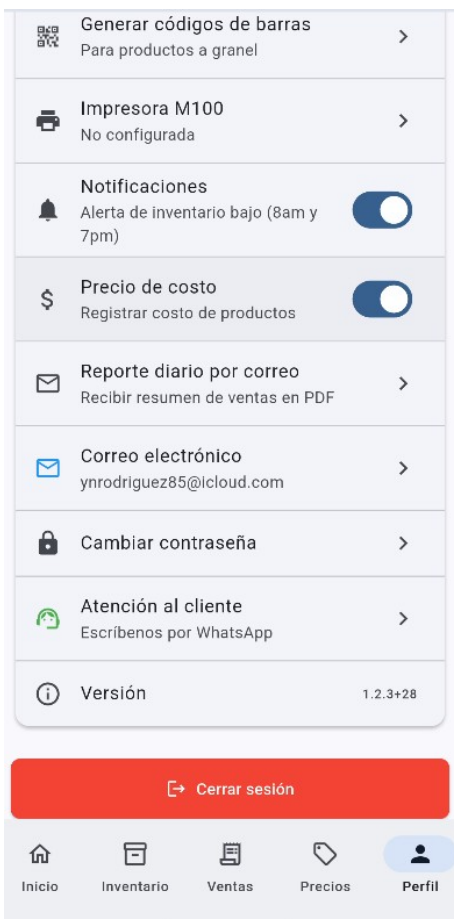
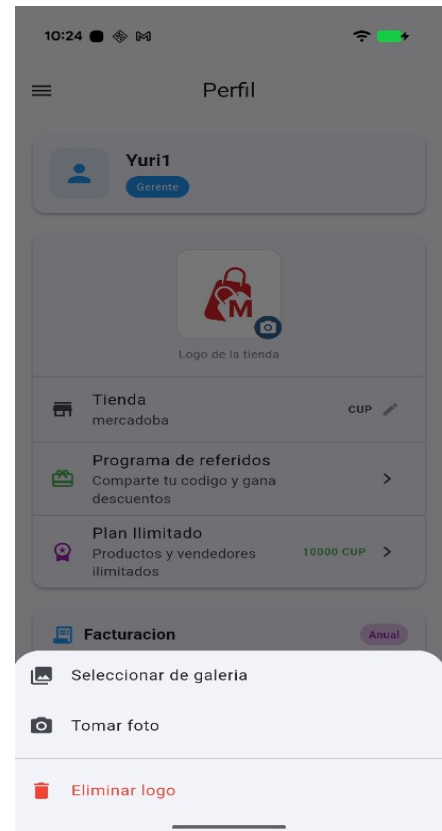
Editar nombre de la tienda

1. Ve a "Mi tienda" o "Configuración"
2. Toca el nombre de la tienda
3. Escribe el nuevo nombre
4. Toca "Guardar"



Subir logo de la tienda

1. Ve a "Mi tienda"
2. Toca el ícono del logo o "Cambiar logo"
3. Selecciona una imagen (JPEG, PNG o GIF, máximo 2MB)
4. Confirma



Activar/Desactivar precio de costo

Si quieres ver las ganancias en cada venta y reporte:

1. Ve a "Configuración"
2. Activa "Mostrar precio de costo"

Cuando está activado, verás la ganancia en ventas, reportes e historial de productos.

Configurar notificaciones

1. Ve a "Configuración" → "Notificaciones"
2. Activa o desactiva las notificaciones push
3. Recibirás alertas de:
 - Nuevas ventas de tus vendedores
 - Productos con stock bajo
 - Pagos próximos

Configurar reporte diario automático

Para recibir cada día un resumen por correo automáticamente:

1. Ve a "Configuración" → "Reporte diario"
2. Activa "Reporte diario automático"
3. Ingresa el correo donde quieres recibirlo
4. Selecciona la hora (por defecto 9:00 PM)

Cerrar mi tienda

Si decides cerrar tu negocio:

1. Ve a "Configuración"
2. Toca "Cerrar tienda"
3. Confirma

⚠ Esto suspende la tienda y desactiva todos los vendedores. Contacta a soporte si quieres reactivarla.

2.8 - Facturación y Pagos

Ver mi facturación

1. Ve a "Facturación" o "Mi plan"
2. Verás:
 - Tu plan actual
 - Próxima fecha de pago
 - Monto a pagar
 - Descuentos aplicados (referidos, promociones)
 - Último pago realizado

Código de referido

Cada tienda tiene un código de referido único. Compártelo con otros negocios y ganarás un 5% de descuento por cada tienda que se registre con tu código y realice pagos.



1. Ve a "Facturación"
2. Copia tu código de referido
3. Compártelo

Ver mis referidos

Puedes ver la lista de tiendas que se registraron con tu código:

- Nombre de la tienda
- Plan que tienen
- Descuento estimado que te generan



2.9 - Tienda de Insumos (Shop)

Si necesitas insumos para tu negocio (impresoras, lectores de códigos, etc.):

1. Ve a "Tienda" en el menú
2. Navega los productos disponibles
3. Toca "Solicitar" en el producto que te interesa
4. Ingresa tu número de teléfono
5. Te contactaremos por WhatsApp

2.10 - Recuperar contraseña

Si olvidaste tu contraseña:

1. En la pantalla de login toca "¿Olvidaste tu contraseña?"
2. Escribe tu nombre de usuario
3. Si tienes correo registrado, recibirás una contraseña provisional por email
4. Inicia sesión con la contraseña provisional
5. La app te pedirá que crees una nueva contraseña

⚠ Si eres vendedor, pide a tu manager que te cambie la contraseña desde la app.

SECCIÓN 3: GUÍA DEL VENDEDOR

3.1 - Inicio de sesión

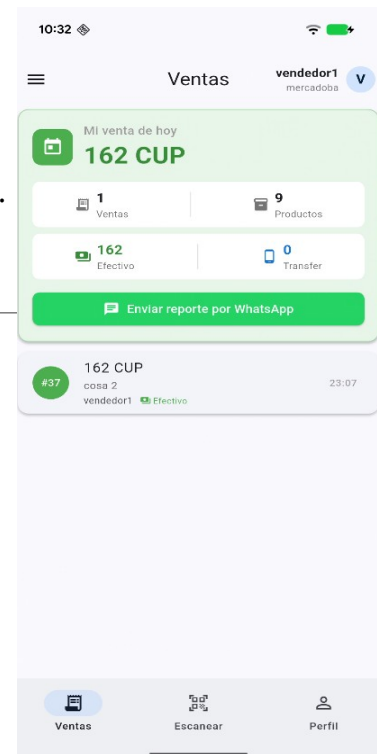
Tu manager te dará un usuario y contraseña. Úsalos para entrar en la app.

3.2 - Pantalla principal

Al entrar verás tu resumen del día:

- Cantidad de ventas que has hecho hoy
- Monto total vendido
- Desglose de efectivo y transferencia

Paso 1: Toca "Nueva venta"



Paso 2: Escanea los productos

Apunta la cámara al código de barras del producto. Cada escaneo agrega 1 unidad.

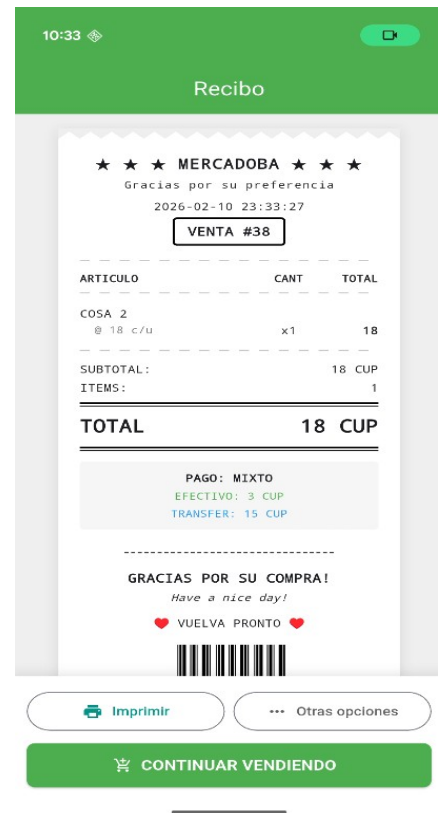
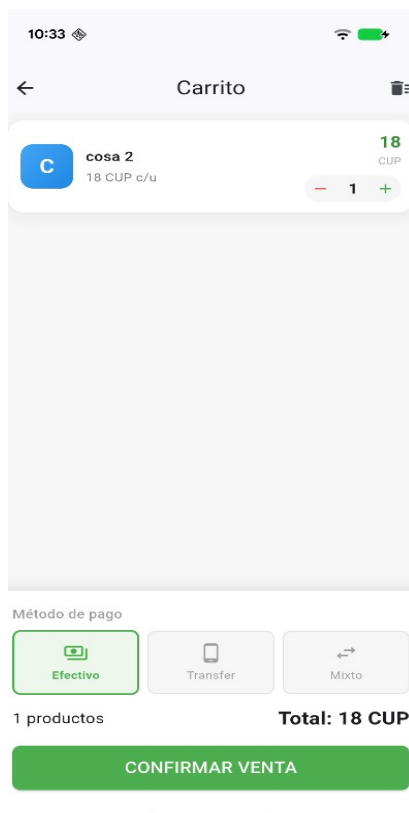
- Si el cliente lleva 3 del mismo producto, escanéalo 3 veces o modifica la cantidad
- Verás el nombre, precio y stock disponible de cada producto escaneado
- Los productos se van acumulando en la lista de la venta



Paso 3: Revisa la venta

Antes de confirmar, revisa que todos los productos y cantidades estén correctos. Puedes:

- Eliminar un producto de la lista
- Cambiar la cantidad



Paso 4: Selecciona el método de pago

- **Efectivo** - El cliente paga todo en efectivo
- **Transferencia** - El cliente paga todo por transferencia
- **Mixto** - Parte en efectivo y parte en transferencia (debes indicar cuánto es por transferencia)

Paso 5: Confirma la venta

Toca "Confirmar venta". Verás el recibo con todos los detalles.

El stock se descuenta automáticamente y tu manager recibe una notificación.

3.4 - Ventas sin conexión (Modo offline)

Si se te cae el internet mientras vendes:

1. La app te permite seguir vendiendo normalmente
2. Las ventas se guardan en tu teléfono
3. Cuando vuelvas a tener conexión, la app sincroniza automáticamente todas las ventas pendientes

No perderás ninguna venta por problemas de conexión.



3.5 - Ver mis ventas del día

En "Mis ventas" puedes ver todas las ventas que has hecho hoy:

- Número de venta
- Monto
- Hora
- Método de pago

Toca una venta para ver el recibo completo.

3.6 - Mi resumen del día

Al final del día puedes ver tu resumen completo:

- Total vendido
- Cantidad de ventas
- Desglose efectivo / transferencia
- Productos más vendidos por ti

3.7 - Anular una venta

Si te equivocaste o el cliente quiere devolver:

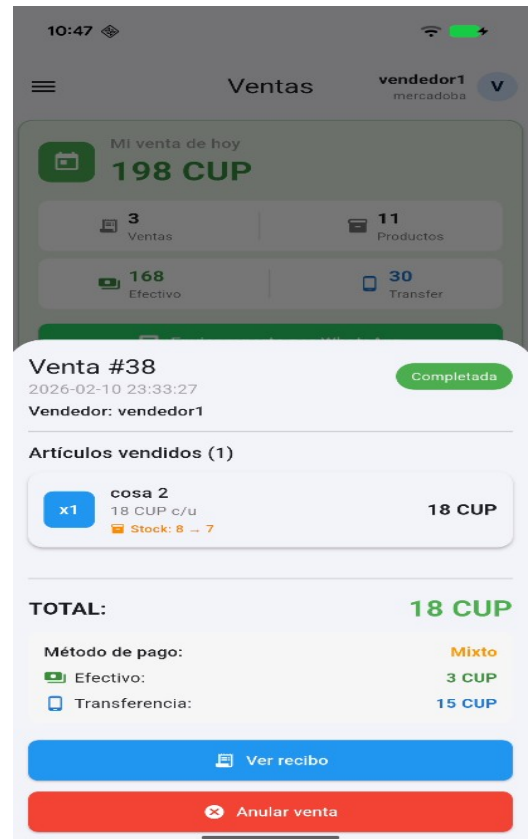
1. Busca la venta en tu lista
2. Toca la venta
3. Toca "Anular"
4. Confirma

El stock vuelve automáticamente al inventario. Solo puedes anular tus propias ventas.

3.8 - Enviar tu reporte al manager

Al final del día puedes enviar tu reporte al manager:

1. Ve a "Mi reporte"
2. Verás el resumen de tus ventas y los productos que más vendiste
3. Puedes enviarlo por correo tocando el ícono de email



3.9 - Enviar recibo por correo

Si el cliente quiere un recibo digital:

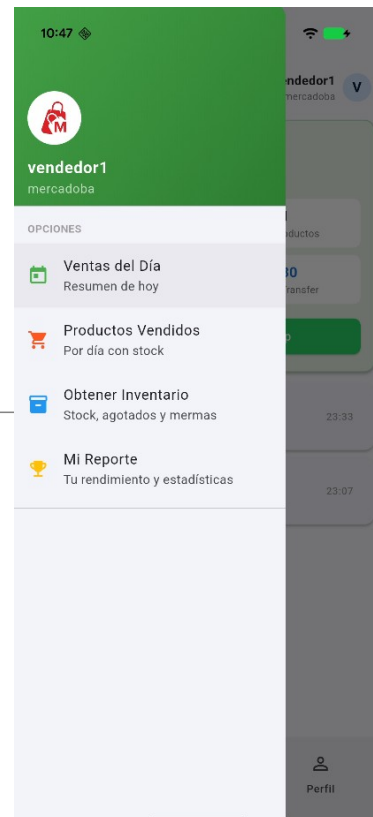
1. Abre la venta
2. Toca "Enviar por email"
3. Escribe el correo del cliente
4. Toca "Enviar"

El cliente recibirá un PDF con el recibo.

3.10 - Productos vendidos del día

Puedes ver un desglose de todos los productos que vendiste en el día:

- Nombre y cantidad vendida
- Precio unitario
- Total por producto



3.11 - Buscar un producto

Si un cliente pregunta por un producto:

1. Escanea el código de barras
2. O busca por nombre en la barra de búsqueda
3. Verás el precio y la disponibilidad

3.12 - Cambiar mi contraseña

1. Ve a "Configuración" o "Mi perfil"
2. Toca "Cambiar contraseña"
3. Escribe tu contraseña actual
4. Escribe la nueva contraseña (mínimo 6 caracteres)
5. Toca "Guardar"

3.13 - Notificaciones

Verás notificaciones sobre:

- Confirmación de tus ventas
- Avisos del sistema

Toca una notificación para marcarla como leída.

3.14 – Impresión de Recibos

En el perfil del mánager encontraremos una opción Impresora M100 , son para configurar impresoras que InvHera les brinda a los clientes con planes ilimitados o avanzados para imprimir sus códigos de barras generados por la aplicación, como funciona? Enciendes impresora, activas Bluetooth de tu teléfono, abres la aplicación, opción Impresora M100 en perfil, damos buscar y aparecerá M100 damos clic sobre ella y nos dará el mensaje de conectada.

Luego de esto podemos imprimir códigos de barras generados desde la opción de generar códigos de barra dentro de perfil simplemente generando el código y imprimir, además si usamos papel térmico continuo podemos imprimir recibos de venta en los usuarios de vendedores y el mánager en inventario puede ver el recibo y imprimirlo también.

SECCIÓN 4: PREGUNTAS FRECUENTES

¿Puedo usar InvHera sin internet?

Sí. Puedes realizar ventas sin conexión y se sincronizarán automáticamente cuando vuelvas a tener internet.

¿Qué pasa si escaneo un producto que no existe?

La app te dirá que el producto no fue encontrado. Si eres manager, podrás crearlo directamente. Si eres vendedor, avisa a tu manager para que lo registre.

¿Puedo cambiar de plan?

Sí. Contacta a soporte o espera a que tu manager se comunique con el administrador para cambiar de plan.

¿Qué pasa cuando se acaba mi prueba de 30 días?

El administrador revisará tu cuenta y te asignará un plan. Tu tienda seguirá funcionando mientras tanto.

¿Puedo tener más de una tienda?

Cada registro crea una tienda independiente con su propio inventario, vendedores y reportes.

¿El vendedor puede ver los precios de costo?

No. Los precios de costo y las ganancias solo son visibles para el manager.

¿Qué hago si un vendedor se va?

Como manager, simplemente desactívalo. Su historial de ventas se mantiene pero ya no podrá entrar a la app.

¿Cómo funciona el código de referido?

Comparte tu código con otros negocios. Cuando se registren y paguen, recibirás un 5% de descuento en tu próximo pago.

¿Puedo anular una venta de ayer?

Sí. Los managers pueden anular ventas de cualquier día. Los vendedores solo pueden anular sus propias ventas.

¿Dónde veo cuánto me queda de inventario?

En la sección de productos verás el stock de cada producto. También puedes filtrar por "Stock bajo" para ver solo los que necesitan reposición.

¿Puedo exportar mis reportes?

Sí. Todos los reportes se pueden enviar por correo electrónico en formato PDF.

¿Qué es la merma?

La merma registra productos que se pierden por daño, vencimiento, robo u otras causas. Registrarla mantiene tu inventario correcto.

¿Qué significa el indicador "Top" en un producto?

Significa que ese producto está entre los más vendidos del mes. Te ayuda a identificar rápidamente tus productos estrella.

¿El manager recibe notificación de cada venta?

Sí, si tiene las notificaciones activadas. Recibe un aviso con el número de venta y el monto cada vez que un vendedor realiza una venta.

¿Puedo cambiar la moneda de mi tienda?

Solo el administrador puede cambiar la moneda. Contacta a soporte si necesitas hacer este cambio.

Table of Contents

AYUDA – InvHera.....	1
Sistema de Inventario y Ventas.....	1
SECCIÓN 1: REGISTRO DE TIENDA.....	1
¿Cómo crear tu tienda en InvHera?.....	1
Paso 1: Abre la app y toca "Crear tienda gratis".....	1
.....	1
.....	1
Paso 2: Llena tus datos.....	1
Planes disponibles.....	2
.....	2
.....	2
Paso 3: Código de referido (opcional).....	2
Paso 4: Recibe tus credenciales.....	2
Paso 5: Inicia sesión por primera vez.....	3
SECCIÓN 2: GUÍA DEL MANAGER.....	3
2.1 - Inicio de sesión.....	3
2.2 - Pantalla principal (Dashboard).....	4
2.3 - Gestión de Productos.....	4
Ver todos tus productos.....	4
Crear un producto nuevo.....	5
Editar un producto.....	5
Agregar stock (entrada de mercancía).....	5
Ajustar stock (corrección de inventario).....	6
Registrar merma (productos dañados, vencidos, robados).....	6
Cambio global de precios (por porcentaje).....	7
Cambio de precios por rango (cantidad fija).....	7
Eliminar un producto.....	8
Productos con stock bajo.....	8
2.4 - Ventas.....	8
Ver ventas del día.....	8

Ver recibo de una venta.....	9
2.5 - Gestión de Vendedores.....	9
Crear un vendedor.....	9
Desactivar/Activar un vendedor.....	9
Cambiar contraseña de un vendedor.....	10
2.6 - Reportes.....	10
Reporte diario (Cuadre de caja).....	10
Ventas de hoy (tiempo real).....	11
Reporte por rango de fechas.....	11
Ranking de productos.....	12
Ranking de vendedores.....	12
Reporte por día de la semana.....	12
Reporte de equipo.....	12
Reporte de productos vendidos por día.....	13
Enviar reportes por correo.....	13
2.7 - Configuración de la Tienda.....	13
Editar nombre de la tienda.....	13
Subir logo de la tienda.....	14
Activar/Desactivar precio de costo.....	14
Configurar notificaciones.....	14
Configurar reporte diario automático.....	15
Cerrar mi tienda.....	15
2.8 - Facturación y Pagos.....	15
Ver mi facturación.....	15
Código de referido.....	15
Ver mis referidos.....	16
2.9 - Tienda de Insumos (Shop).....	16
2.10 - Recuperar contraseña.....	16
SECCIÓN 3: GUÍA DEL VENDEDOR.....	17
3.1 - Inicio de sesión.....	17
3.2 - Pantalla principal.....	17
Paso 1: Toca "Nueva venta".....	17
Paso 2: Escanea los productos.....	17
Paso 3: Revisa la venta.....	18
Paso 4: Selecciona el método de pago.....	18
Paso 5: Confirma la venta.....	18
3.4 - Ventas sin conexión (Modo offline).....	19
3.5 - Ver mis ventas del día.....	19
3.6 - Mi resumen del día.....	19
3.7 - Anular una venta.....	20
3.8 - Enviar tu reporte al manager.....	20
3.9 - Enviar recibo por correo.....	20
3.10 - Productos vendidos del día.....	21
3.11 - Buscar un producto.....	21
3.12 - Cambiar mi contraseña.....	21
3.13 - Notificaciones.....	21
3.14 - Impresión de Recibos.....	22
SECCIÓN 4: PREGUNTAS FRECUENTES.....	22
¿Puedo usar InvHera sin internet?.....	22

¿Qué pasa si escaneo un producto que no existe?.....	22
¿Puedo cambiar de plan?.....	22
¿Qué pasa cuando se acaba mi prueba de 30 días?.....	22
¿Puedo tener más de una tienda?.....	22
¿El vendedor puede ver los precios de costo?.....	22
¿Qué hago si un vendedor se va?.....	23
¿Cómo funciona el código de referido?.....	23
¿Puedo anular una venta de ayer?.....	23
¿Dónde veo cuánto me queda de inventario?.....	23
¿Puedo exportar mis reportes?.....	23
¿Qué es la merma?.....	23
¿Qué significa el indicador "Top" en un producto?.....	23
¿El manager recibe notificación de cada venta?.....	23
¿Puedo cambiar la moneda de mi tienda?.....	23